

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- Energetisch Centrum Charinty: betreft een Vennootschap Onder Firma, ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer: **97311790**, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- Opdrachtgever: de persoon of instantie die aan Energetisch Centrum Charinty opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Energetisch Centrum Charinty.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Energetisch Centrum van de hand gewezen, tenzij deze door Energetisch Centrum Charinty uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Offertes van Energetisch Centrum Charinty zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- Alle offertes en aanbiedingen van Energetisch Centrum Charinty zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Alle offertes en aanbiedingen zijn 7 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Na het verlopen van een offerte kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten worden ontleend.
- De geoffreerde prijzen zijn standaard exclusief BTW, tenzij anders vermeld in een offerte.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- Energetisch Centrum Charinty kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan aantonen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Artikel 3. Totstandkoming en overeenkomst**

- Een overeenkomst tussen Energetisch Centrum Charinty en opdrachtgever komt tot stand door aanbod in de vorm van een offerte en aanvaarding daarvan.
- Een opdracht wordt verleend door het ondertekend retourneren van een door Energetisch Centrum Charinty uitgebrachte (digitale) offerte, dan wel schriftelijk akkoord per mail hierop te geven door opdrachtgever.
- De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen overeenkomstig de door Energetisch Centrum Charinty uitgebrachte offerte, zodra de betaling heeft plaatsgevonden, dan wel met de feitelijke dienstverlening een aanvang is gemaakt door Energetisch Centrum Charinty.
- De met Energetisch Centrum Charinty gesloten overeenkomst leidt voor Energetisch Centrum tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. Energetisch Centrum Charinty is gehouden om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Indien er sprake is van overmacht, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Energetisch Centrum Charinty kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort om op een later tijdstip alsnog nagekomen te worden, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 4. Informatieverstrekking door opdrachtgever**

- De opdrachtgever is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door Energetisch Centrum Charinty worden gevraagd. Energetisch Centrum Charinty zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het

uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de opdrachtgever, dan dient dit aan Energetisch Centrum Charinty doorgegeven te worden.

- Energetisch Centrum Charinty is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door de opdrachtgever vanwege onjuiste (adres)gegevens.

## **Artikel 5. Betaling**

- Betaling dient te geschieden vóór aanvang van een geplande sessie, traject of workshop, op de door Energetisch Centrum Charinty aangegeven wijze, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval kan Energetisch Centrum Charinty besluiten om de dienstverlening aan de opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Energetisch Centrum Charinty zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van .

## **Artikel 6. Annulering/beëindiging van de overeenkomst**

- Energetisch Centrum Charinty heeft het recht om zonder opgave van reden een sessie, traject of workshop op voorhand te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige aan betaalde bedrag.

- Elke geplande 1-op-1-sessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst door opdrachtgever. Energetisch Centrum Charinty streeft ernaar afspraken altijd door te laten gaan c.q. te verplaatsen naar een ander tijdstip.
- Bij afzegging binnen 24 uur voor aanvang van een 1-op-1-sessie is Energetisch Centrum Charinty gerechtigd de eerder overeengekomen prijs volledig in rekening te brengen, dan wel de sessie in mindering te brengen op het totaal aantal sessies dat is overeengekomen, indien sprake van een traject.
- In geval de opdrachtgever na aanvang van een traject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de omstandigheden van het specifieke geval naar het oordeel van Energetisch Centrum Charinty anders rechtvaardigen.
- In geval de opdrachtgever na aanvang van een traject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, blijft opdrachtgever verplicht tot betaling van eventuele openstaande facturen, gelijk aan de in de oorspronkelijke offerte overeengekomen (totale) prijs.
- Energetisch Centrum Charinty heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien de opdrachtgever herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de in deze voorwaarden vastgelegde verplichtingen. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval nimmer recht op restitutie. Energetisch Centrum Charinty zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Bij afzegging van een groepsessie is restitutie niet mogelijk. In geval van ziekte of (andere) overmacht-situatie kan deelname van de opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang geannuleerd worden. Het reeds aangeschafte ticket kan in een dergelijk geval gebruikt worden voor een volgende groepsdag (indien van toepassing). Bij afzegging binnen 48 uur voor aanvang vervalt deze afspraak, tenzij de omstandigheden van het specifieke geval naar het oordeel van Energetisch Centrum Charinty anders rechtvaardigen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid en risico**

- Deelname aan de in het kader van de opdracht door Energetisch Centrum Charinty aangeboden diensten geschiedt geheel op eigen risico.
- Voor elke door Energetisch Centrum Charinty aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Energetisch Centrum Charinty kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien er schade is toegebracht aan de opdrachtgever die te wijten is aan opzet of grove schuld van Energetisch Centrum Charinty of haar ondergeschikten.
- Indien met het verrichten van diensten door Energetisch Centrum Charinty schade aan opdrachtgever of zaken wordt toegebracht waarvoor Energetisch Centrum Charinty aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Energetisch Centrum Charinty afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Energetisch Centrum Charinty in verband met die verzekering draagt.

## **Artikel 8. Overmacht**

Energetisch Centrum Charinty is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Energetisch Centrum Charinty kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan een andere partij. Werkzaamheden die door Energetisch Centrum zijn verricht voor het intreden van de overmacht, mogen aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

## **Artikel 9. Intellectueel eigendom en gebruikersrecht**

1. Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Energetisch Centrum Charinty. Alle door Energetisch Centrum Charinty geproduceerde en/of verstrekte stukken zoals audio-opnames van meditaties, video-opnames, online toegang tot trainingen en bestanden, schriftelijke opdrachten, rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Energetisch Centrum Charinty worden verveelvoudigd, verspreid, of door anderen ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever heeft een jaar toegang tot de online content behorende bij het door hem afgenomen traject. Deze tijdsperiode gaat in vanaf het moment dat opdrachtgever de inloggegevens voor de online omgeving ontvangt vanuit Energetisch Centrum Charinty.
3. Alle sessies behorende bij een traject dienen binnen een tijdsperiode van 6 maanden te worden besteed na totstandkoming van de overeenkomst. Na deze periode vervallen deze, tenzij er sprake is van een overmacht-situatie en/of nadrukkelijk anders is overeengekomen tussen Energetisch Centrum Charinty en opdrachtgever.

## **Artikel 10. Klachtenregeling**

Eventuele klachten over door Energetisch Centrum Charinty geleverde diensten dienen binnen een week na levering hiervan schriftelijk en gemotiveerd aan Energetisch Centrum Charinty kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

## **Artikel 11. Slotbepaling**

- Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, zullen Energetisch Centrum Charinty en de

opdrachtgever in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- Op de overeenkomst tussen Energetisch Centrum Charinty en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Deze voorwaarden blijven van kracht indien Energetisch Centrum Charinty van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

## **Privacyreglement**

Om de opdracht zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, houdt Energetisch Centrum Charinty een registratie bij van persoonlijke en administratieve gegevens. Om opdrachtgever te garanderen dat zijn privacy wordt beschermd en zorgvuldig met zijn gegevens wordt omgegaan, hanteert Energetisch Centrum Charinty een privacyreglement. Opdrachtgever gaat bij aanvaarding van deze algemene voorwaarden akkoord hiermee.